

## **Marie C. Allard – Curriculum Vitae**

Étudiante au Doctorat en administration

Département de stratégie, responsabilité sociale et environnementale

Université du Québec à Montréal (UQÀM)

Tel : (514)987-3000 poste 3783 ; Fax : (514) 987-3372

[Allard.marie-claude@courrier.uqam.ca](mailto:Allard.marie-claude@courrier.uqam.ca)

### ***Affiliations académiques***

- Chaire de recherche en responsabilité sociale et développement durable (CRSDD).
- Réseau Entreprise et Développement Durable (REDD).
- Alliance de recherche universités-communautés en économie sociale (ARUC-ÉS).

### ***Intérêts de recherche***

- Les codes de conduite en responsabilité sociale.
- La gestion de la responsabilité sociale dans l'entreprise.
- La collaboration inter-organisationnelle multipartite.
- L'apprentissage organisationnel.
- Les méthodes de recherche en gestion.

---

## **I - Parcours académique**

---

### **Doctorat en administration (en cours, débuté à l'automne 2006)**

Département de stratégie, responsabilité sociale et environnementale, Université du Québec à Montréal (UQÀM).

- Congé de maternité (mai 2009 à Septembre 2010).
- Titre : « Le travail institutionnel et la normalisation de la RS ».
- Directrice : Mme Marie-France Turcotte.

### **Maîtrise en informatique de gestion (M.Sc) (2005)**

Département de Management et Technologie, Université du Québec à Montréal.

- Titre : « Validation d'un référentiel de connaissances des capacités organisationnelles ».
- Mention « excellent ».
- Directeur : M. Gilles St-Amant.

### **Baccalauréat en Arts (2001)**

Université d'Ottawa.

- Concentration en communication et arts visuels.
- Mention d'excellence.

---

## II Activités associées à l'enseignement

---

### Auxiliaire d'enseignement, Université du Québec à Montréal – depuis 2003

Développement de matériel de support à l'enseignement, correction de travaux, aide aux étudiants et enseignement occasionnel dans le cadre des cours suivants :

- (DSA6105) *Processus et techniques de gestion des relations de l'entreprise avec son milieu* : aide au développement d'exercices pour le cours, correction des travaux et de l'examen. Participation occasionnelle à l'enseignement du cours.
- (MET5200) *Management, information et systèmes*: correction de l'examen intra et final.
- (ENV7120) *Gestion environnementale dans les organisations*: mise à jour du plan de cours et correction des travaux.
- (ENV7610) *Processus d'élaboration d'un projet de recherche*: développement de travaux pratiques (et de leur grille d'évaluation) visant l'acquisition de connaissances pratiques pour l'élaboration d'un projet de recherche (travail final). Correction des travaux pratiques et co-correction des projets de recherche. Mise à jour de la bibliographie et des lectures pour le cours. Aide à l'encadrement des étudiants lors de l'élaboration de leur projet de recherche.
- (MBA8101) *Séminaire de méthodologie de recherche*: développement d'une série de « travaux d'application » à réaliser en cours portant sur l'analyse documentaire, la codification des données et l'entrevue. Mise à jour des travaux pratiques développés dans le cadre du cours ENV7610. Correction des travaux pratiques et correction du travail final. Aide à l'encadrement des étudiants lors de l'élaboration de leur projet de recherche.

### Assistante de recherche, Université du Québec à Montréal – depuis 2003

J'ai participé, depuis 2003, à plusieurs projets de recherche, tant dans les phases d'élaboration du design de recherche que de la collecte des données, l'analyse et la rédaction des résultats. Voici certains des projets de recherche auxquels j'ai participé :

- *ISO 26000 Lignes directrices internationales en responsabilité sociale* (depuis 2008). Projet de recherche réunissant plusieurs étudiants des 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycles sous la direction de Marie-France Turcotte (Département de stratégie, responsabilité sociale et environnementale). J'ai entre autres participé à l'élaboration de l'ouvrage « Implanter la responsabilité sociale en entreprise, comprendre et agir sur la base d'ISO 26000 » (à paraître), notamment dans la phase de conception de l'ouvrage.
- *Forum sur la responsabilité sociale des entreprises* (2009). Projet de recherche 'pilote' qui utilise un forum sur Internet comme source de données primaires. Participation à l'élaboration d'un Guide sur ISO 26000.
- *Évaluation de l'utilité sociale des entreprises de l'économie sociale* (2008). Projet de recherche réunissant en équipe des professeurs de différentes disciplines de l'UQAM et de l'Université de Sherbrooke, sous la direction du professeur Jean-Marie Lafortune (Département de communications) et de Mme Sonia Vaillancourt (ARUC-ÉS). J'ai participé à l'élaboration du design de recherche (dimensions de l'utilité sociale, guides d'entrevue et grille d'analyse) ainsi que de la rédaction du rapport de recherche. J'ai menée l'étude portant sur la dimension 'environnement' de l'utilité sociale avec le cas de la Fédération Québécoise de Canot et de Kayak (FQCK), notamment en réalisant des « focus groups » et des entrevues.
- *Étude d'une transformation organisationnelle et repositionnement des systèmes de mission de 1998-2005: Le cas de la CNT* (2004-2005). Sous la direction de Gilles St-Amant, Département de management et technologie. Ce projet de recherche a mené à la rédaction de mon mémoire de maîtrise.
- *Évaluation des capacités organisationnelles du eGouvernement* (2004). Mandat octroyé par la firme

CGI conseil pour développer un outil d'évaluation des capacités organisationnelles du eGouvernement.

---

### **III Expériences professionnelles principales**

---

- Traduction, anglais-français et français-anglais (depuis 2003)
- Analyste d'affaires et gestionnaire de projets, SYGENICS Corporation (2000-2003)
- Adjointe à la coordinatrice, Centre de gestion des déplacements, Centre de service aux entreprises de Saint-Laurent (2004).

---

### **IV Bourses et prix**

---

- Bourse de doctorat du CRSH (2008, pour 2 ans)
- Prix d'excellence en recherche Robert Sheitoyan (2008)
- Bourse de recherche au doctorat, Fondation Desjardins (2007-2008)
- Bourse de recherche, Canadian Cooperative Association (CCA) (2007)
- Bourse d'appariement, vice-décanat à la recherche, École des sciences de la gestion (2007)
- Bourse de recherche, Chaire en économie sociale, Université du Québec à Montréal (2007)
- Prix d'excellence, Fondation de l'université du Québec à Montréal (2004-2005)
- Prix d'excellence en recherche, Hydro-Québec (2003-2004)

---

### **V Conférences**

---

#### ***Présentations à des conférences académiques avec jury académique***

- Hanquez, M., Turcotte, M.-F., et Allard, M.-C. 2010. « ISO 26000: Behind the consensus, hints of various representations », Symposium ISO 26000, Academy of Management, Montréal, Canada, 9 août 2010.
- Allard, Marie C. 2009. "Social Standards and institutional entrepreneurship: how ISO 26000 standardizes social responsibility ». Symposium Social Responsibility Standards: Engaging Stakeholders and the Markets, Association on Employment Practices and Principles (AEPP), Montréal, 25 septembre.
- Allard, Marie C. et M.-F. Turcotte. 2008. « The Effects of Cross-Sector Collaboration on Organizational Actors: the role of technical interdependence », British Academy of Management, Harrogate (England), 9 - 11 septembre.
- Allard, Marie C. et M.-F. Turcotte. 2008. « Étude de l'utilité sociale des associations de loisirs au Québec : le cas de la Fédération québécoise du canot et du kayak ». Congrès Mondial du Loisirs, Québec, 6 - 11 octobre.
- Allard, M.-C. et G. St-Amant. 2007. « Validation du référentiel de connaissances associées aux capacités organisationnelles de l'administration électronique: étude de cas ». XVIe Conférence internationale en management stratégique (AIMS), Montréal, 6-9 Juin.
- Allard, M.-C. 2007. « Mesure de la performance en développement durable : élaboration d'un outil adapté au contexte d'affaires spécifique à une PME québécoise ». 75e Congrès de l'ACFAS, UQTR, Trois-Rivières, 7-11 Mai.
- Allard, M.-C. 2007. « Contributions de l'approche des capacités organisationnelles à la gouvernance des réseaux ». Colloque Management des capacités, 75e Congrès de l'ACFAS, UQTR, Trois-Rivières, 10-11 mai.

### **Présentations dans le cadre de cours**

- Allard, Marie C. 2009. « Contribution au développement durable des entreprises de l'économie sociale: le cas de la FQCK », Université du Québec à Montréal, 21 septembre.
- Allard, Marie C. 2008. « Collaboration inter organisationnelle », Université du Québec à Montréal, 20 avril.
- Allard, Marie C. 2008. « Collecte et analyse de données II – l'entrevue ». Université du Québec à Montréal, 14 février.

### **Présentations dans le cadre de séminaires**

- Allard, Marie C. 2009. «La standardisation comme travail institutionnel », Séminaire sur la standardisation, Réseau international de recherche sur les organisations et le développement durable (RIODD) et le Réseau entreprise et développement durable (REDD), 16 mai.

### **Présentations lors d'événements publics**

- Allard, Marie-Claude. 2008. "La collaboration multipartite et ISO 26 000", comité consultatif, Chaire de recherche en responsabilité sociale et développement durable (CRSDD), 13 novembre.

---

## **VI Publications**

---

### **Livres**

- Turcotte, M.-F., Langelier, L., Hanquez, M., Allard, M.-C., Desrochers, T., Tirilly, M. et collaborateurs. (à paraître). Implanter la responsabilité sociale en entreprise, comprendre et agir sur la base d'ISO 26000 (accepté pour publication aux éditions de l'IEPF).

### **Chapitres de livres**

- Turcotte, Marie-France, Hanquez, Marie, Allard, Marie-Claude et Luc Bres. 2010. « ISO 26000 : derrière le consensus, les traces de représentations multiples ». Dans Iso 26000 : une Norme "hors norme" ? Sous la direction de Françoise Quairel-Lanoizelée, Michel Capron, Marie-France Turcotte. Economica Editeur, p.91-112.
- Allard, Marie C., Marie Hanquez et Marie-France Turcotte. 2010. « ISO 26000 : pour des entreprises socialement responsables » Dans Guide des tendances 2010, Isabelle Quentin Éditeur, Montréal, p.33-34.

### **Compte-rendus de livres**

- Allard, Marie C. 2009. Revue du livre « Corporate Social Responsibility & International Development: Is Business the Solution? ». *Bulletin Œconomia Humana*, vol 7, no 1, Février. En ligne: <http://www.crsdd.uqam.ca/Pages/docs/pdfBulletinsOH/Bulletin%20f%C3%A9vrier%202009.pdf>
- Allard, Marie-C. 2007. Revue du livre « L'Économie sociale au Québec ». *Revue Canadienne de Politique Sociale*, vol. 59, p.136.

### **Actes de colloques académiques**

- Allard, M.-C. et G. St-Amant. 2007. « Validation du référentiel de connaissances associées aux capacités organisationnelles de l'administration électronique: étude de cas ». Dans *XVIIe Conférence internationale en management stratégique (AIMS)*, Montréal, 6-9 juin 2007.

### **Cahiers de recherche**

- Gendron, C. Janda, R., Audet, R., Casault, K., Hervieux, C., White, E., Friser, A., Allard, M-C., Diouf, A., et S. Gagnon-Turcotte. 2010. « Commentaires sur la Stratégie fédérale de développement durable. Mémoire de la CRSDD et du CIDD déposé à Environnement Canada ». Les cahiers de la CRSDD, No 04-2010, 91p.
- Allard, Marie-Claude, Marlène Lessard, et Geneviève Shields. 2009. « L'utilité sociale du milieu associatif du loisir du Conseil québécois du loisir : une réalité méconnue aux incidences majeures ». Cahier de recherche de l'ARUC-ÉS No. C-03-2009.
- Allard, Marie-Claude et Marie-France Turcotte. 2009. « L'utilité sociale de la Fédération québécoise du canot et du kayak ». Cahier de recherche de l'ARUC-ÉS No. C-07-2009.

### **Publications grand public**

- Allard, Marie C. et Marie Hanquez. 2010. « ISO 26000 : des lignes directrices internationales en responsabilité sociétale » 8 mars 2010, *Gaïa Presse*. En ligne : <http://gaiapresse.ca/analyses/iso-26000-des-lignes-directrices-internationales-relatives-a-la-responsabilite-societale-149.html>
- Allard, M.-C, et M. Hanquez. 2009. « ISO 26000: l'avènement de lignes directrices internationales en responsabilité sociétale », *Bulletin Œconomia Humana*, vol 7, no 10, Novembre. En ligne: <http://www.crsdd.uqam.ca/Pages/boh711.aspx>.
- Hanquez, M., L. Bres et M-C. Allard. 2010. « ISO 26 000: L'émergence d'une perspective québécoise – Compte rendu de la Journée de commentaires sur le Projet de norme ISO 26000 – Lignes directrices sur la responsabilité sociétale », *Montréal: Réseau entreprise et développement durable*.
- Hanquez, M. et M. C. Allard. 2009. « La portée d'ISO 26 000 en droit international et dans les politiques gouvernementales », *Bulletin Œconomia Humana*, vol 7, no 10, novembre. En ligne: <http://www.crsdd.uqam.ca/Pages/boh710.aspx>.
- Allard, Marie C. 2008. « Enjeux des transports à Montréal » *Bulletin Œconomia Humana*. mai, p.7-14.

---

## **VII Services à la communauté académique**

---

### **Organisation de colloques académiques ou d'événements publics**

- Membre du comité organisateur du Colloque sur les capacités organisationnelles, Congrès de l'ACFAS, 18 au 26 mai 2006.

### **Participation à des comités ou autres instances internes à l'université**

- Membre du comité exécutif, Association des étudiants du doctorat en administration de l'UQAM (AÉPHDA) (2008 et 2009).
- Présidente, Association des étudiants du doctorat en administration de l'UQAM (AÉPHDA) (2008).
- Membre étudiant du comité de programme de doctorat en administration (2008 et 2009).

### **Contribution à la révision académique de conférences académiques**

- Révision, Conférence internationale sur la responsabilité sociale, Agadir, Maroc (2009).
- Révision, Administrative Science Association of Canada (ASAC) (2006; 2008).

### **Autres activités**

- Bénévole, Kiosque d'information pour les étudiants sur la grève de professeurs, UQÀM (plusieurs jours, mars et avril 2009).
- Bénévole, Journée portes ouvertes Études supérieures à l'UQÀM, 2007.
- Bénévole, 1<sup>ère</sup> conférence internationale sur le commerce équitable, Montréal, juin 2006

---

## **VIII Vie communautaire**

---

- Membre de la coalition pour moderniser la rue Notre-Dame (Montréal) (2008-2010)
- Co-organisatrice de la marche collective « Grand Tintamarre pour un vrai Boulevard », 13 avril 2008.

Langues parlées et écrites : Français et anglais

Logiciels et outils informatiques maîtrisés : Suite Office, End note, Atlas TI, InVivo, SATO.